



Codice Etico e Codice di Comportamento

Codice Etico e di Comportamento

Premessa

Il Codice Etico e di Comportamento ha la principale funzione di diffondere all'interno ed all'esterno della nostra organizzazione i valori ed i principi fondamentali che caratterizzano l'attività del Gruppo ALLTRANS (di seguito anche ALLTRANS o l'Azienda).

Esso si propone l'orientamento dei comportamenti individuali allo scopo di esaltare l'immagine di correttezza, il prestigio e la buona reputazione che sono da sempre associati alla nostra immagine, secondo un sistema generale di valori e di principi così profondamente condiviso da ogni dipendente, da consentirci il convincimento che tale sistema guidi l'intera nostra attività aziendale.

Il sistema presuppone quindi che ciascun manager, dipendente o collaboratore a qualsiasi livello del Gruppo sia consapevole della propria responsabilità nell'osservare i principi espressi dal Codice nell'esercizio delle proprie attività e del fatto che tale obbligo costituisca parte essenziale dei propri doveri contrattuali.

La Missione, la Visione, i Valori condivisi

La nostra Missione

Siamo un'Azienda Italiana

Nonostante il nostro sviluppo sia multinazionale, l'identità delle nostre radici è Italiana. Abbiamo una reputazione riconosciuta in tutto il mondo per la nostra serietà e per la nostra capacità di risolvere i problemi con disponibilità, professionalità, creatività e stile, nel pieno rispetto delle regole.

Le nostre Persone sono il nostro valore

Al di là del nostro impegno volto a dare alle nostre persone un impiego produttivo ed una prospettiva di stabilità e sicurezza, investiamo nel loro sviluppo caratteriale e nella loro crescita professionale, attraverso la continua valorizzazione delle competenze tecniche, la capacità di risolvere i problemi, nel rispetto dei valori aziendali.

L'offerta di servizi innovativi

La nostra attività consiste nell'offrire agli operatori economici ed ai produttori di beni di consumo, servizi di spedizione internazionale e di logistica finalizzati al miglioramento qualitativo del processo di globalizzazione dei mercati, nella piena sicurezza di processi e servizi.

Promuoviamo la Qualità

Vogliamo offrire il nostro contributo allo sviluppo del livello qualitativo del mercato, promuovendo la consapevolezza che l'adozione di misure a tutela della sicurezza e dell'ambiente e in generale, l'attenzione alla qualità sono comportamenti virtuosi che procurando vantaggi, aumentano la competitività ed il valore delle aziende che le perseguono.

La nostra Visione

Siamo Globali

Siamo un Gruppo multinazionale, articolato ed integrato, con un patrimonio comune basato :

- Sulla nostra capacità di lavorare in team
- Sulla nostra professionalità e competenza
- Sulla forza della nostra copertura globale
- Sulla forza dei nostri clienti
- Sul valore del nostro marchio

Lavoriamo con i nostri Clienti

Privilegiamo la scelta di Clienti attivi nella produzione industriale che condividendo i nostri obiettivi nella qualità e della sicurezza sappiano instaurare con noi un rapporto di partnership volto ad raggiungere obiettivi comuni di sempre più elevato livello.

Il nostro servizio fa la differenza

Il differenziale competitivo che deve caratterizzare la nostra Azienda dai suoi concorrenti è rappresentato dalla qualità del nostro servizio, ovvero :

- dalla nostra capacità di comprendere le esigenze dei Clienti
- dai nostri tempi di risposta
- dall'integrità del nostro operato.
- dalla nostra competenza professionale

Siamo Autonomi ed indipendenti

Siamo un'Azienda autonoma ed indipendente, che opera liberamente sul mercato direttamente o tramite relazioni, accordi, partnership e sinergie con altre organizzazioni per lo sviluppo e l'innovazione della dei servizi prodotti.

Perseguiamo la crescita e la redditività nel tempo

La nostra azione è volta a produrre risultati che generino una produttività corretta e stabile nel tempo, affinché sia possibile:

- mantenere la nostra autonomia e la nostra indipendenza
- consentirci l'assolvimento della nostra Missione
- finanziare il costante sviluppo aziendale
- remunerare il capitale investito ed il lavoro prodotto

I nostri Valori

Partnership con il cliente

Le relazioni con il nostro Cliente sono basate sulla correttezza e sulla coincidenza di obiettivi, ben consapevoli che il successo del Cliente sarà alla base del nostro successo.

Responsabilità

Ad ogni livello della nostra organizzazione, ci assumiamo pienamente la responsabilità della qualità del lavoro svolto da noi e ci rendiamo pienamente conto dell'impatto che la nostra attività ha nei confronti del Cliente.

I nostri collaboratori

Consapevoli dell'importanza che il lavoro di tutti i nostri collaboratori ha per lo sviluppo dell'Azienda, ne rispettiamo le diversità, favorendone lo sviluppo individuale ed il livello di apprendimento.

Rispetto delle regole

Applichiamo con rigore ed esigiamo da tutti, comportamenti coerenti con le leggi vigenti e le normative stabilite da ALLTRANS per la tutela della nostra immagine, della nostra reputazione e della qualità del nostro servizio.

Le norme di Comportamento

Relazioni Interne

Il nostro personale esclusivo

ALLTRANS si impegna a non fare uso né a favorirlo, di lavoro forzato o minorile, contrastando con ogni mezzo le molestie, le prevaricazioni e le discriminazioni di ogni genere. L'Azienda si impegna altresì a garantire la sicurezza e la salubrità dei luoghi di lavoro, il rispetto del diritto di associazione e di contrattazione collettiva, l'attribuzione di stipendi, indennità e rispetto di orario del lavoro in conformità alle norme di legge e contrattuali interne e l'attribuzione di premi con carattere di equità.

Gestione del rapporto di lavoro

I rapporti di lavoro in ALLTRANS vengono improntati a modalità ispirate da procedure e prassi interne che riguardano in particolare:

- determinazione della necessità di inserimento di nuove risorse che sono definite nei budget annuali ed approvate dalla Direzione generale
- le procedure di selezione interne, nel rispetto delle pari opportunità, evitando clientelismi e ingiustificato favore..
- i rapporti di lavoro che vengono gestiti nel pieno rispetto dei contratti di lavoro, delle leggi e normative vigenti
- l'intolleranza di alcuna irregolarità o illiceità contrattuale, previdenziale o assicurativa nel rapporto di lavoro

L'Azienda si impegna a valorizzare le competenze ed il potenziale del personale in base a criteri di analisi oggettivi e trasparenti considerando primariamente per gli avanzamenti di carriera e retributivi, il riconoscimento dei risultati raggiunti, delle competenze e delle capacità professionali espresse nel tempo.

E' pertanto fondamentale l'uso di un efficace sistema di valutazione delle prestazioni mirato, attraverso i Responsabili, alla valutazione dei punti di forza o di miglioramento raggiunti, onde favorirne la crescita individuale e professionale.

ALLTRANS si impegna inoltre a promuovere con ogni mezzo una cultura ed una crescente consapevolezza dei rischi collegati all'esercizio della propria attività, preservando con iniziative di controllo e prevenzione la salute dei propri collaboratori.

La tutela della privacy del personale è assicurata, in conformità alla normativa vigente, in base al quale si richiedono, trattano e conservano solo informazioni connesse al corretto svolgimento del rapporto di lavoro. La trattazione o comunicazione di dati personali, in mancanza dell'assenso da parte dell'interessato è vietata. Non sono ammissibili richieste di informazioni che riguardino la sfera privata del singolo collaboratore.

Doveri del personale

Il personale è tenuto ad offrire all'Azienda prestazioni lavorative adeguate, con l'impegno assoluto al loro continuo miglioramento. Nei rapporti con le persone coordinate, con i colleghi e con i superiori dovranno essere sempre improntati a correttezza e collaborazione.

Ogni persona impiegata presso le Aziende del nostro Gruppo deve rispettare i beni di proprietà dell'Azienda. Il loro uso deve essere funzionale ed esclusivo allo svolgimento del proprio compito contrattuale, evitandone l'uso improprio, fraudolento o comunque a detrimento dell'interesse aziendale.

L'utilizzo dei sistemi informativi e delle relative applicazioni deve avvenire nel rispetto dei sistemi di sicurezza interni e non è ammesso il loro utilizzo per fini diversi da quelli lavorativi. Particolare riferimento è fatto all'accesso a siti Internet, già regolamentati con disposizioni interne, di contenuto volgare o indecoroso, così come l'utilizzo di postazioni informatiche diverse dalla propria in assenza di autorizzazione del titolare della stessa.

Le informazioni acquisite durante l'attività lavorativa, sono vincolate alla riservatezza. Esse debbono esclusivamente servire per l'esercizio della propria attività e gestite in modo da mantenerne l'integrità e la sicurezza.

Ad ogni persona impiegata presso la ALLTRANS si richiede di evitare qualsiasi situazione di conflitto di interessi tra situazioni ed interessi personali o familiari e quelle aziendali che possano anche solo potenzialmente comprometterne l'integrità o l'imparzialità di giudizio o di comportamento.

I Manager del Gruppo non devono abusare della propria posizione, ruolo o potere all'interno dell'Azienda per esercitare pressioni di qualunque natura sul personale né per influenzare per finalità improprie, lo svolgimento degli incarichi assegnati.

A tutti si ricorda che ogni illegittima pressione nello svolgimento della propria attività deve essere respinta. La dove chiunque fosse sottoposto a pressioni o ricevesse proposte in contrasto con il dovere di obiettività e corretta gestione del proprio lavoro, deve essere immediatamente segnalata al proprio superiore o alla Direzione Generale.

Ogni persona impiegata presso il Gruppo ALLTRANS è tenuta a rifiutare trattamenti di favore o altri benefici, omaggi o atti di ospitalità di dimensione tale da eccedere il semplice atto di attenzione o cortesia. In ogni situazione in cui tale limite sia superato o ne esista il fondato dubbio, la persona interessata dovrà informarne il proprio superiore onde decidere la più appropriata linea d'azione.

Relazioni esterne

Rapporti con i Clienti

Le relazioni con i Clienti debbono essere assolutamente improntate al rispetto delle leggi e delle normative vigenti, in particolare di quelle poste a tutela del mercato e della concorrenza.

ALLTRANS, consapevole che l'attività di riferimento è prevalentemente trainata dai Clienti, mantiene con gli stessi relazioni fidelizzate di reciproca stima e considerazione, volte a soddisfare le loro esigenze attraverso la fornitura di servizi altamente elevati a condizioni competitive.

A tal fine, il comportamento nei confronti del Cliente deve essere improntato a collaborazione ed efficienza. Le comunicazioni debbono essere semplici, chiare ed esaurienti. L'impegno al rispetto degli obblighi contrattuali e degli impegni, deve essere totale.

Il principi che debbono guidare il personale ALLTRANS nelle relazioni con la clientela, sono la correttezza, la professionalità, l'efficienza, la disponibilità e la cortesia.

Non sono ammesse in questo senso, modifiche a condizioni contrattuali o all'effettuazione delle prestazioni connesse senza preventivo accordo con il Cliente.

Nelle relazioni con Clienti nuovi o abituali, dovranno essere assolutamente evitate gestioni di rapporti con persone di dubbia o illecita reputazione, scarsa affidabilità o implicate in attività illecite.

E' vietata l'offerta o l'erogazione a collaboratori o dipendenti del Cliente di costosi regali o omaggi o altri benefici allo scopo di trarne indebiti vantaggi personali.

Il personale, nel contatto con i Clienti, dovrà attenersi agli standard di presenza e decoro, attraverso comportamento, pulizia, abbigliamento e linguaggio, volti a salvaguardare l'immagine aziendale e la propria.

Rapporti con i Fornitori

Nella gestione delle relazioni con i Fornitori vengono espressamente richiamati i principi guida relativi alla gestione delle relazioni con i Clienti.

Tutto il personale dell'Azienda è vincolato alla ricerca dei fornitori tenendo presenti i principi del Codice Etico e di Comportamento, chiedendo loro di applicarne i medesimi principi.

Relazione con il personale non esclusivo

Il personale non esclusivo, quale tecnici, consulenti e professionisti, è costituito principalmente dal numero di persone le quali, pur non legate da un rapporto di lavoro esclusivo con la nostra Azienda, operano svolgendo attività di interesse aziendale nei diversi settori di operazione.

Per la gestione delle relazioni con il personale non esclusivo vengono qui espressamente richiamati i principi guida indicati per la relazione con i Fornitori.

Mercato, Collettività, Pubblica Amministrazione, Informazione

Il mercato

ALLTRANS considera la concorrenza sul mercato, ove caratterizzata da principi di lealtà, correttezza e sana competizione come un fattore di miglioramento di servizi.

L'Azienda desidera crescere sul mercato attraverso uno sviluppo di servizi finalizzati prioritariamente alla ricerca di valore e redditività per il Cliente.

La Collettività

Il Gruppo deve essere sempre consapevole del proprio ruolo e dell'influenza che la propria attività può esercitare nei confronti della collettività, intesa come somma di comunità di dimensioni e caratteristiche diverse.

ALLTRANS è da sempre impegnata ad offrire il proprio contributo al mantenimento di un ambiente eco sostenibile attraverso il sostegno ed alle pratiche che favoriscono il riciclaggio e la corretta gestione dei rifiuti.

Relazioni con la Pubblica Amministrazione

I rapporti con le Istituzioni Pubbliche, Italiane, o estere debbono essere sempre caratterizzate da spirito di collaborazione, onestà, correttezza e trasparenza.

Organismi di informazione

I rapporti con gli organismi di informazione debbono essere caratterizzati da correttezza, spirito di collaborazione e rispetto del diritto di informazione

Dati rapporti sono esclusivamente compito della Direzione Generale e delle funzioni cui siano stati conferiti incarichi relativi.

Organizzazioni sindacali, Associazioni di categoria

Relazioni con Organizzazioni Politiche e Sindacali

I rapporti con le organizzazioni portatrici di interessi politici e sindacali devono essere improntate a principi di assoluta equidistanza, indipendenza e trasparenza, senza discriminazioni o disparità di trattamento.

Non sono ammesse forme azienda lidi sostegno economico o di altra natura ad alcuna di tali organizzazioni ne a persone loro rappresentanti.

Relazioni con Associazioni di categoria

Sono assolutamente incoraggiate trasparenti forme di relazione con le entità in oggetto che abbiano scopo la difesa degli interessi più elevati della categoria, nel rispetto assoluto delle norme del mercato sulla concorrenza.

Organo preposto al sistema di controllo

In applicazione a quanto previsto, ALLTRANS attribuisce la funzione di organismo di controllo alla Direzione Generale cui spettano i seguenti compiti:

- provvedere all'aggiornamento del Codice Etico e del Codice di comportamento
- vigilare sul rispetto del modello di gestione
- gestire tutti gli aspetti legati alla conoscenza ed osservanza del Codice Etico e di Comportamento
- ricevere le segnalazioni delle segnalazioni del Codice Etico e di Comportamento, assicurando la dovuta riservatezza sulle fonti delle segnalazioni.



ALLTRANS WORLDWIDE LOGISTICS
Viale delle Industrie 13 - 20090 Sesto San Giovanni (MI)
Tel. +39 02 95375256 - Fax +39 02 95375255

www.alltrans.biz

Baku - Batumi - Dalian - Genova - Hangzhou - Hong Kong - Piraeus - Poti
Kiev - Milano - Moscow - Novorossiysk - Odessa - Shanghai
Tbilisi - Tianjin - Trieste - Venezia - Yerevan